

# Bosch-ilmalämpöpumppu –kampanja

• Kampanjan järjestäjä (myöhemmin Bosch): Robert Bosch Oy, Robert Huberin tie 16 A, FI-01510 Vantaa, p. 010 480 80, [boschmyynti@fi.bosch.com](mailto:boschmyynti@fi.bosch.com)

## Kampanjan ehdot

- Kampanja-aika: 1.4.2021-30.4.2021
- Loppukuluttaja on näissä kampanjaehdoissa ilmalämpöpumpun ostanut asennuskohteen omistaja/hallinnoija. Ainoastaan loppukuluttaja on oikeutettu lahjakorttiin näiden kampanjaehtojen mukaisesti.
- **Kampanja-aikana ostetusta Bosch-ilmalämpöpumpuista loppukuluttaja saa näiden kampanjaehtojen täyttyessä kaupan päälle 75 euron arvoisen lahjakortin Veikon Koneen verkkokauppaan, joka toimii osoitteessa: [www.veikonkone.fi](http://www.veikonkone.fi). Lahjakortti on sähköinen, Veikon Kone –verkkokaupassa käytettävä koodi. Lahjakortin myöntäjä on Kauppiasosuuskunta Veikon Kone Boschin hyväksymien ostoilmoitusten perusteella. Lahjakortti on käytettävä kerralla ja se on käytettävä vähintään 76 euron arvoiseen ostokseen. Lahjakorttia ei voi käyttää esimerkiksi asennus- tai toimitusmaksuihin eikä sitä voi vaihtaa rahaksi tai muiksi tuotteiksi.**
- Bosch-ilmalämpöpumppu tulee olla ostettu Suomeen rekisteröidyltä yritykseltä lahjakortin saamiseksi.
- Bosch-ilmalämpöpumpun tulee korvata aiemmin käytössä ollut ilmalämpöpumppu.
- Lahjakortteja annetaan yksi (1) kappale per loppukuluttaja ja/tai asennuskohde. Usean ilmalämpöpumpun ostaja on oikeutettu yhteen lahjakorttiin.
- Lahjakortteja ei myönnetä jälleenmyyjille, tukkuliikkeille tai muille kolmansille osapuolille.
- Kauppasopimus Bosch-ilmalämpöpumpusta pitää olla tehtynä kampanja-ajan puitteissa.
- Kauppasopimuksesta (ostotositteesta) on käytävä ilmi vähintään seuraavat asiat:
  - o Kauppasopimuksen osapuolet (Myyjäyritys ja loppukuluttaja) TAI ostotositteesta myyjäyritys, ostopaikka ja kuitin numero
  - o Ostettu tuote (tuotemalli)
  - o Kauppasopimuksen allekirjoituspäivämäärä tai tuotteen ostopäivä
- Loppukuluttajan tulee ilmoittaa ostostaan täyttämällä lomake osoitteessa kaikkine pakollisine tietoineen ja lähettää se täytettynä 9.5.2021 mennessä. **Tämän jälkeen vastaanotettuja lomakkeen täyttöjä/ilmoituksia ei käsitellä eikä niistä myönnetä lahjakorttia.**
- Lomakkeen lähetettyään loppukuluttaja saa sähköpostiin vahvistusviestin, että tiedot on vastaanotettu onnistuneesti. Tämä ei ole tae lahjakortin saannista.
- Lahjakortin saamiseksi ostoilmoituksesta on selvittävä kaikki pakolliseksi merkityt tiedot:
  - o Loppukuluttajan nimi
  - o Ilmalämpöpumpun asennusosoite
  - o Loppukuluttajan sähköpostiosoite
  - o Loppukuluttajan puhelinnumero
  - o Myyjäliike
  - o Ilmalämpöpumpun ostopäivämäärä
  - o Kuva kauppasopimuksesta/ostotositteesta
  - o Vanhan ilmalämpöpumpun merkki/malli
- Bosch pidättää oikeuden varmistaa myyjäliikkeeltä kauppasopimuksen/ostotositteen aitous.
- Bosch pidättää oikeuden pyytää lisätietoja ostoilmoituksesta loppukuluttajalta ennen ostoilmoituksen hyväksymistä. Bosch pyytää tarvittaessa lisätietoja sähköpostitse lomakkeella ilmoitetusta osoitteesta ja Boschin lisätietopyyntöön on vastattava viimeistään kolmen (3) arkipäivän kuluessa.
- Loppukuluttajalle lähetetään erillinen vahvistusviesti ostoilmoituksen hyväksynnästä neljän viikon sisällä ostoilmoituksen vastaanottamisesta. Tämä vahvistusviesti on tae lahjakortin saannista.
- Bosch pidättää oikeuden hylätä ostoilmoituksen ja olla myöntämättä lahjakorttia. Hylkäyksen perusteena voi olla puutteelliset tiedot ostoilmoituksessa, epäily kampanjaehtojen rikkomisesta tai muu erittäin pätevä syy.

- Lahjakortin saajan (loppukuluttaja) yhteystiedot välitetään Veikon Kone -ketjulle lahjakortin lähetystä varten. Lahjakortin lähettää Veikon Kone lomakkeella ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen kampanjan päättymisen jälkeen. Lahjakortti on koodi, joka on käytettävissä Veikon Kone –ketjun verkkokaupassa. Lahjakortti lähetetään neljän viikon kuluessa ostoilmoituksen hyväksynnästä. Lahjakortin voimassaoloaika on vuoden 2021 loppuun asti.
- Mikäli ostoilmoituslomakkeen täyttämässä ja/tai lähettämässä on ongelmia, loppukuluttaja ei saa vahvistusviestiä ilmoituksen vastaanottamisesta, tai ilmenee muita ongelmia ilmoituksen lähettämässä, tulee loppukuluttajan olla yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen [boschmyynti@fi.bosch.com](mailto:boschmyynti@fi.bosch.com) 9.5.2021 mennessä.
- Kampanjasta tulevat kysymykset voi osoittaa osoitteeseen [boschmyynti@fi.bosch.com](mailto:boschmyynti@fi.bosch.com).

### **Henkilötietojen käyttäminen**

Kampanjaan osallistuakseen on annettava lupa nimensä ja muiden yhteystietojensa rekisteröintiin. Yhteystiedot tulevat ainoastaan Robert Bosch Oy:n ja kampanjan toteuttamiseksi välttämättömien yhteistyökumppanien tietoon, ja niitä käytetään ainoastaan kyseisen kampanjan yhteydessä oston varmistukseen, lisätietojen pyytämiseen ja lahjakortin lähetykseen. Kaikkia kampanjaan liittyviä henkilötietoja hallinnoidaan turvallisesti. Lisää Robert Bosch Oy:n tietosuojakäytännössä: <https://www.bosch-climate.fi/rekisteriseloste>.

### **Muuta**

Robert Bosch Oy ei vastaa mahdollisista painovirheistä. Mikäli Robert Bosch Oy:llä on aihetta epäillä vilppiä, on sillä oikeus tutkia asiaa. Tämä koskee kaikkia kampanjaan osallistuneita. Robert Bosch Oy pidättää itsellään oikeuden muuttaa kampanjan sääntöjä tai tarkentaa niitä kampanjan aikana.

### **Vastuun rajoittaminen**

Robert Bosch Oy ei vastaa kolmansista osapuolista johtuvista ongelmista kuten ongelmasta yleisessä internet-verkkoyhteydessä tai kampanjaan osallistuvan henkilön palomuurin tai virustorjuntaohjelmiston toiminnasta johtuvista ongelmista.